

Fruit Formula Block 2023

Con questa nuova formula che si applica ai **pacchetti con trasporto aereo**, abbiamo ideato un pacchetto di garanzie che tutelano la vacanza dal momento della prenotazione fino al rientro a casa.

Prodotti FRUIT VILLAGE

La card è obbligatoria per tutti i viaggiatori a partire da 2 anni compiuti ed è parte integrante del costo del viaggio. Contiene una serie di servizi e garanzie dedicati al cliente Fruit Village al costo di

€ 29 a persona per viaggi in Italia

€ 44 a persona per i viaggi in Spagna, Grecia, Turchia, Tunisia e Croazia

€ 59 a persona per viaggi in Egitto

€ 79 a persona per altre destinazioni.

Con l'acquisto della card **FRUIT FORMULA BLOCK**, potrai usufruire delle seguenti garanzie:

Blocco Adeguamento Carburante

Garanzia con blocco del prezzo contro gli aumenti delle quote in relazione alla variazione in aumento del costo carburante

Blocco Cambio Dollaro USA

Garanzia con blocco del prezzo contro gli aumenti delle quote in relazione alla variazione in aumento del rapporto di cambio Euro/Dollaro USA

Assistenza Fruit Viaggi

Prima della partenza: telefonando ai nostri uffici, potrete trovare personale qualificato che presterà assistenza telefonica in Italia.

Negli aeroporti in Italia: per le partenze con voli speciali sarete assistiti presso l'area delle partenze e riceverete le indicazioni utili all'imbarco.

Negli aeroporti all'estero: gli assistenti locali provvederanno al trasferimento in hotel (se previsto) e forniranno le prime indicazioni relative al Paese che visiterete.

Negli alberghi all'estero: il personale locale vi affiancherà durante la vostra permanenza ad orari e giorni prestabiliti per fornirvi ogni tipo di indicazioni ed assistenza.

In omaggio nella Card anche le seguenti garanzie indispensabili per la tutela della vacanza:

Assicurazione al Viaggiatore

Una serie di garanzie a tutela del viaggiatore durante la vacanza, attivabili tramite Centrale Operativa di assistenza che opera 24 ore su 24 della compagnia assicurativa **Europ Assistance**, ad esempio rimborso spese mediche anche per malattia Covid 19. Rientro sanitario dell'assicurato ed altre garanzie che trovate sulla polizza sotto riportata.

Assicurazione Bagaglio

Garanzia con anticipo spese di prima necessità, spese rifacimento documenti ed altre garanzie che trovate sulla polizza sotto riportata.

Nota Bene: i massimali, le franchigie, le condizioni complete di polizza sono consultabili nel documento che trovate sotto riportato. La quota della card Fruit Formula Block non è mail rimborsabile.

Card Valida per tutte le prenotazioni dal 18/02/2023

Polizza assicurativa inclusa

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance Italia, offerta dal Tour Operator, per le seguenti garanzie :

1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Assistenza in viaggio:

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

- * Consulenza medica
- * Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- * Segnalazione di un medico specialista all'estero
- * Rientro sanitario
- * Trasporto salma
- * Rientro degli altri assicurati
- * Viaggio di un familiare
- * Accompagnamento dei minori
- * Rientro dell'assicurato convalescente
- * Prolungamento del soggiorno
- * Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- * Interprete a disposizione all'estero
- * Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- * Rientro anticipato
- * Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- * Segnalazione di un legale all'estero
- * Invio di messaggi urgenti

2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance Italia rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia	: € 1.000,00
Europa e Mediterraneo	: € 7.000,00
Mondo	: € 15.000,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 50,00 per ogni Assicurato.

3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance Italia assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 1.000,00 per persona in Italia, Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo, Mondo.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE ITALIA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

02.58.28.65.32

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Numero di tessera Europ Assistance Italia
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa Italia, potrà inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance Italia per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance Italia, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2 e 3 è da intendersi puramente indicativo. Effetti e delimitazioni sono elencati nella tessera/libretto condizioni di polizza che saranno consegnati a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.